

# Regulamin sklepu internetowego Fitnessfreakmama

---

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, zakupu produktów cyfrowych, programów online, subskrypcji oraz pakietów dostępnych na stronie <https://fitnessfreakmama.com>.

## § 1 DEFINICJE

**Sprzedawca / Usługodawca** – DARIA CHRZANOWSKA, prowadząca działalność gospodarczą, NIP 8222373094, REGON 381772300, adres: ul. Australijska 7A/3, 81-116 Gdynia.

**Sklep** – sklep internetowy prowadzony pod adresem: <https://fitnessfreakmama.com>.

**Treści cyfrowe** – wszystkie materiały cyfrowe dostępne w Sklepie, w szczególności programy treningowe, materiały video, PDF, plany, subskrypcje i pakiety.

## § 2 KONTAKT

E-mail: [fitnessfreakmama@gmail.com](mailto:fitnessfreakmama@gmail.com)

Telefon: +48 731 703 622

## § 3 ZAKUPY I DOSTĘP

1. Produkty cyfrowe dostarczane są drogą elektroniczną.
2. Zakupione dostępy przypisane są indywidualnie do Konta Kupującego i nie mogą być przekazywane, odsprzedawane ani udostępniane osobom trzecim.
3. Dostęp do grup wsparcia, czatów lub społeczności powiązanych z programami nie jest obowiązkowy i stanowi dodatkową możliwość kontaktu pomiędzy uczestnikami.
4. Grupy społecznościowe tworzone przez Usługodawcę mają na celu wzajemne wspieranie się, motywowanie oraz budowanie bezpiecznej społeczności uczestników programów.

**Produkty cyfrowe nie podlegają zwrotowi.** Po uzyskaniu dostępu do Treści cyfrowych Kupujący traci prawo odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta.

5. Zakupionych programów, subskrypcji oraz pakietów nie można wymieniać na inne produkty dostępne w Sklepie.

## § 4 ZASADY KORZYSTANIA Z GRUP I SPOŁECZNOŚCI

1. Użytkownik zobowiązuje się do publikowania treści zgodnych z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami wzajemnego szacunku.
2. Zabronione jest publikowanie treści nieprawdziwych, wprowadzających innych użytkowników w błąd, naruszających dobre imię marki, programów, społeczności lub działających na szkodę wizerunku Usługodawcy.
3. Publikowanie treści naruszających dobre imię marki, programów lub społeczności może skutkować:
  - usunięciem postów lub komentarzy,
  - czasowym lub trwałym usunięciem z grupy,
  - odebraniem dostępu do wszystkich programów, subskrypcji oraz pakietów,
  - podjęciem odpowiednich kroków prawnych w przypadku naruszenia dóbr osobistych lub działania na szkodę marki.
4. W przypadku problemów technicznych związanych z działaniem platformy, odtwarzaniem materiałów, logowaniem lub dostępem do programów, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Usługodawcą poprzez dostępny czat, wiadomość e-mail lub formularz kontaktowy.

5. Zabrania się publikowania postów lub komentarzy sugerujących nieprawidłowe działanie platformy bez wcześniejszego kontaktu z Usługodawcą w celu rozwiązania problemu technicznego.

## **§ 5 REKLAMACJE**

Reklamacje należy kierować drogą elektroniczną na adres: [fitnessfreakmama@gmail.com](mailto:fitnessfreakmama@gmail.com)

## **§ 6 DANE OSOBOWE**

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO oraz Polityki Prywatności dostępną na stronie Sklepu.

## **§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.